

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

DEFINITIES

Klant: iedere persoon die een overeenkomst heeft gesloten voor het huren van een accommodatie of staanplaats.
Professionele Partij: Camping SAS LE CHAMADOU.

ARTIKEL 1 – RESERVEREN/BETALEN

1. Bij iedere reservering wordt een **voorschot** betaald ten bedrage van 25% van de totaalhuurprijs door de Klant.
De volledige prijs voor het huren van een gereserveerde accommodatie wordt opeisbaar:

- 30 dagen vóór aanvang van het verblijf van de Klant
- onmiddellijk bij iedere reservering binnen 30 dagen vóór aanvang van het verblijf.

De volledige prijs voor het huren van een gereserveerde staanplaats wordt opeisbaar:

- de dag van aankomst van de Klant.

Zowel het voorschot als de volledige prijs dienen te worden voldaan door middel van postwissel, vakantiecheques, bankcheques ten name van *SAS LE CHAMADOU* of bankkaart.

De Klant wordt medegedeeld dat bankcheques binnen **45 dagen** tot de datum van aankomst niet meer geaccepteerd worden. Indien er niet binnen de geldende termijn betaald wordt, wordt de huurder geacht te hebben afgezien van het huren van het gereserveerde en behoudt de Professionele Partij zich de mogelijkheid voor om de voorwaarden voor de annulering van het verblijf toe te passen. Voor de reserveringen die binnen 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf plaatsvinden, dient de volledige betaling op het moment van de reservering te worden voldaan.

2. Het huren door de Klant van een staanplaats of accommodatie treedt pas in werking na bevestiging door de Professionele Partij en na ontvangst van het door de partijen naar behoren ondertekende huurcontract en de volledige betaling van het verblijf.
Een campingstaanplaats of -accommodatie wordt op naam gehuurd en kan in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd.

ARTIKEL 2 – TOERISTENBELASTING/BORG/BORGSOM:

GELDENDE TARIEVEN

1. De Klant voldoet de toeristenbelasting. Deze is niet in de tarieven van de Professionele Partij inbegrepen.
2. Bij het huren van een accommodatie wordt de Klant medegedeeld dat van hem een borg van € 200,00 wordt gevraagd bij aanvang van het verblijf bij aankomst. Deze borg wordt teruggegeven bij vertrek van de Klant na opstelling van een opnamestaat bij vertrek.
Deze borgsom wordt voldaan door een machtiging op uw betaalkaart voor het bedrag van de borgsom (PLBS) zonder onmiddellijke afschrijving op uw rekening of door de waarborgsom in contanten te storten; cheques worden niet geaccepteerd.
De waarborgsom komt vrij aan het einde van uw verblijf zonder bijkomende kosten.
De Klant wordt medegedeeld dat het bedrag van de borg kan worden ingehouden in het geval er een verschil is tussen de opnamestaat bij vertrek en de opnamestaat bij aanvang. Ondanks het inhouden van de borg is er mogelijk sprake van extra schadevergoeding indien de kosten hoger zijn dan de borg zelf.
De Klant wordt eveneens medegedeeld dat er een borgsom wordt gevraagd ten bedrage van € 85,00 voor **SCHOONMAAKKOSTEN**. Deze extra kosten kunnen in rekening worden gebracht indien het gehuurde niet schoon wordt achtergelaten, ten bedrage van € 85,00 dus (zie de voorwaarden van artikel 7 "Aankomst en vertrek").
3. De tarieven worden vastgesteld op grond van de economische gegevens die gelden op de dag van vaststelling. Zo wordt de Klant derhalve medegedeeld dat er bij een wijziging van de regelgeving een prijswijziging mogelijk is (btw).

De Klant wordt medegedeeld dat de prijs, zodra de reservering definitief is en de koop gesloten, niet gewijzigd wordt.

ARTIKEL 3 – HUREN VAN EEN STACARAVAN

1. De te huren accommodaties zijn volledig uitgerust.
2. Deze bevatten 1 t/m 6 plaatsen. Dit aantal plaatsen kan variëren naargelang het soort accommodatie dat gehuurd wordt.

De Klant wordt medegedeeld dat het huren van de accommodatie slechts de personen betreft van wie de identiteit al eerder vóór aanvang van het verblijf is doorgegeven aan de Professionele Partij. Iedere inbreuk op deze verplichtingen kan mogelijk leiden tot uitsluiting, met dien verstande dat niemand een terrein voor kamperen en caravanning mag betreden en betrekken zonder toestemming van de terreinbeheerder of degene die door hem is aangesteld (artikel R 331-10 van het Franse wetboek van toerisme (*code du tourisme*)).

De Klant wordt eveneens medegedeeld dat het ten strengste verboden is om zich niet te houden aan de ontvangstcapaciteit van de betreffende gehuurde accommodatie.

Minderjarigen moeten begeleid worden door hun ouders of wettelijke voogden. Indien dit niet het geval is, worden minderjarigen alleen toegelaten met een schriftelijke toestemming van deze ouders of voogden.

ARTIKEL 4 – HUREN VAN EEN STAANPLAATS OP DE CAMPING

1. Het huren van een staanplaats bestaat uit 1 VASTE BASISPRIJS voor 2 personen, toegang tot een elektrische aansluiting, één plaats voor een voertuig, toegang tot sanitaire voorzieningen en ontvangstinfrastructuur voor aangemelde personen.
Eén staanplaats kan voor maximaal 6 personen worden gehuurd (namelijk van hetzelfde gezin, met dezelfde achternaam en met maximaal 2 meerderjarige volwassenen) van wie de identiteit al eerder vóór aanvang van het verblijf is gemeld aan de Professionele Partij.
2. Het definitieve staanplaatsnummer wordt verstrekt door de camping op de dag van aankomst.
3. Minderjarigen dienen te worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Indien dit niet het geval is, worden minderjarigen alleen toegelaten met een schriftelijke toestemming van deze ouders of voogden.

ARTIKEL 5 – HUURWIJZIGING

1. De Klant wordt medegedeeld dat hij een schriftelijke aanvraag kan indienen (per e-mail of per post met bewijs van ontvangst) voor het wijzigen van de modaliteiten van zijn verblijf (datums, soort accommodatie of staanplaats).
De Professionele Partij spant zich in om een gunstig antwoord te geven op de ingediende aanvragen voor zover de middelen daartoe beschikbaar zijn.
De Klant wordt medegedeeld dat een wijziging kan leiden tot een verhoging van de huurprijs van de accommodatie of staanplaats voor de verzochte verblijfsdatums.
2. Indien de Professionele Partij geen gunstig antwoord aan de Klant kan geven, wordt laatstgenoemde medegedeeld dat zijn verblijf volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden verloopt of dat hij zijn verblijf kan annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

ARTIKEL 6 – HUURANNULERING DOOR DE KLANT

1. De Klant wordt medegedeeld dat iedere huurannuleringsaanvraag gedaan dient te worden per post naar het volgende adres: CAMPING LE CHAMADOU – 1500 CHEMIN DE CHAUSSY – F 07120 BALAZUC ARDECHE - Frankrijk.
2. De partijen komen overeen dat de ontvangstdatum van het schrijven de datum van huurannulering bepaalt.
3. De Klant wordt medegedeeld dat bij huurannulering het volgende voor zijn rekening blijft:
De dossierkosten voor het huren die worden vastgesteld naargelang de verblijfsperiode:
(€ 13,00 / € 18,00 / € 21,00) (zie de tarieventabel).
 - Als contractuele schadevergoeding bij annulering:
 - Bij een annulering van meer dan 30 dagen vóór de aankomstdatum:
 - Voor het huren van een staanplaats: 100 euro per staanplaats;
 - Voor het huren van een accommodatie: 25 % van de volledige verblijfskosten.
 - Bij een annulering van minder dan 30 dagen vóór de geplande aankomstdatum: 100% van het bedrag voor het verblijf.
4. De Klant wordt medegedeeld dat iedere no-show op de verblijfplaats leidt tot het inhouden van het volledige huurbedrag.
5. Een optionele annuleringsverzekering kan worden opgenomen in uw huurovereenkomst:
Annuleringsverzekering "Campez Couvert" : 2,8% tarief inclusief BTW
zie: voorwaarden van terugbetaling van "Campez Couvert" in de rubriek verzekering, meegedeeld op eenvoudig verzoek.

ARTIKEL 7 – AANKOMST EN VERTREK

1. Aankomsttijden:
 - Huur lege staanplaatsen: van 13.00 tot 20.00 uur
 - Huur accommodaties: van 17.00 tot 20.00 uur
2. Vertrektijden:
 - Huur lege staanplaatsen: vóór 12.00 uur
 - Huur accommodaties: vóór 10.00 uur

De Klant wordt medegedeeld dat ieder uur dat hij langer blijft, in rekening kan worden gebracht naar rato van de extra tijd dat de staanplaats of accommodatie niet beschikbaar is door toedoen van de Klant. Indien het gebruik door de Klant ervoor zorgt dat de staanplaats of accommodatie niet meteen erna verhuurd kan worden, kan de Professionele Partij de betreffende overnachting die door deze overschrijding is ontstaan, in rekening brengen.

3. De staat van het gehuurde:

De Klant wordt medegedeeld dat de accommodaties volledig schoon en netjes achtergelaten dienen te worden. Na afloop van het verblijf dient de Klant het gehuurde in dezelfde schone en nette staat achter te laten als bij aankomst.

Indien dit niet het geval is, wordt de klant medegedeeld dat er een bedrag van € 85,00 kan worden gevraagd door de Professionele Partij voor het schoonmaken van het gehuurde.

De opnamestaat wordt opgemaakt tijdens de ontvangsttijden.

Indien door een vervroegd vertrek geen controle van de opnamestaat door het team van Le Chamadou mogelijk is, wordt de borgsom niet geretourneerd na uw vertrek.

ARTIKEL 8 – VERBLIJF

1. Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement is verkrijgbaar bij de receptie van de camping en hangt op bij de ingang van de camping. Het huishoudelijk reglement staat ook op de site www.camping-le-chamadou.com. De Klant dient hiervan kennis te nemen en zich eraan te houden.

2. Civiele aansprakelijkheidsverzekering

De Klant wordt medegedeeld dat zijn civiele aansprakelijkheidsverzekering hem dient te dekken tijdens de uitvoering van het huurcontract van een staanplaats of accommodatie. Derhalve dient de Klant de naam van de verzekeringsmaatschappij en het polisnummer aan de Professionele Partij bij aankomst te verstrekken.

3. Aansprakelijkheid

De Klant wordt medegedeeld dat de verhuur van een staanplaats of accommodatie niet van rechtswege binnen het kader van de aansprakelijkheid van hotelhouders valt. Derhalve wordt de Klant medegedeeld dat de aansprakelijkheid van de Professionele Partij niet ingeroepen kan worden bij verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen, zowel op de staanplaats en in de gehuurde accommodatie als op de parkeergeligheden of in de gemeenschappelijke ruimtes, behalve als een tekortkoming van haar zijde kan worden aangetoond. De Klant dient derhalve alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen voor het behoud van zijn spullen.

Bovendien verbindt de Klant zich ertoe om op verstandige wijze gebruik te maken van de gehuurde staanplaats of accommodatie, maar ook van de gemeenschappelijke voorzieningen die gebruikt moeten worden als een "goed huisvader".

Bij iedere opzettelijke of onopzettelijke beschadiging wordt er een beroep gedaan op de aansprakelijkheid van de dader overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 1240 en volgende van het Franse burgerlijk wetboek (*code civil*). Iedereen is gehouden geen handelingen te verrichten die schade kunnen toebrengen aan de netheid, hygiëne en aanblik van het campingterrein en de voorzieningen, met name de sanitaire voorzieningen. Indien een gast het verblijf van de andere bezoekers verstoort of zich niet aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement houdt, kan de beheerder of degene die door hem is aangesteld, indien hij dit nodig acht, hem mondeling of schriftelijk, in gebreke stellen om op te houden problemen te veroorzaken. Bij een ernstige of herhaalde overtreding van het huishoudelijk reglement en na ingebrekestelling door de beheerder om zich eraan te houden, kan deze het contract ontbinden. Bij een strafrechtelijk delict kan de beheerder een beroep doen op de sterke arm.

ARTIKEL 9 – HUISDIEREN

Huisdieren worden op grond van de volgende voorwaarden geaccepteerd:

- Bij het huren van een accommodatie: huisdieren zijn niet toegestaan.

Bij het huren van een staanplaats: huisdieren worden toegelaten mits hiervoor een bijdrage wordt betaald (zie de tarieventabel 2020) en er een certificaat inzake hondsdolheidvaccinatie kan worden overgelegd. Indien het huisdier behoort tot de categorie gevaarlijke hondensoorten, is ook een Frans certificaat van geschiktheid voor het houden van deze honden (*attestation d'aptitude*) verplicht.

Op de camping wordt de Klant medegedeeld dat huisdieren niet toegelaten zijn in het zwembad, de sanitaire voorzieningen en het restaurant.

Voor ieders veiligheid wordt de Klant medegedeeld dat honden buiten de staanplaats aangelijnd dienen te zijn.

ARTIKEL 10 – REVIEWS OP INTERNET

Door klanten op gespecialiseerde internetsites of sociale media geplaatste reviews zijn van belang voor de maatschappij Le Chamadou.

Wel wordt gewezen op het feit dat openbare belediging en smaad/smaadschrift een wanbedrijf is waarop een boete van 12.000 euro staat.

Hoewel iedereen het recht op vrije meningsuiting heeft, moet iedereen zich aan de wet houden. Derhalve is elke auteur van een onjuiste of foutieve review of een review waarin iets of iemand onterecht zwartgemaakt wordt, voorwerp van vervolging.

ARTIKEL 11 – CAMERABEWAKING

De Klant wordt medegedeeld dat de maatschappij Le Chamadou een gerechtvaardigd belang heeft bij interne camerabewaking om haar voorzieningen te beveiligen. Dit systeem voldoet aan de vereiste administratieve stappen. De beelden worden 21 dagen bewaard.

ARTIKEL 12 – PORTRETRECHT

Tijdens het verblijf kunnen de Klant, de personen die hem vergezellen of zijn rechthebbenden gefilmd of gefotografeerd worden voor marketingdoeleinden van de maatschappij Le Chamadou.

Tenzij de Klant zijn schriftelijk bezwaar hiertegen bij aankomst overhandigt, wordt de maatschappij Le Chamadou geacht toestemming te hebben voor het gebruik van deze foto's en video's voor marketingdoeleinden (met name op de sociale media) om meerwaarde te geven aan de camping, de voorzieningen, de accommodaties, de staanplaatsen en de activiteiten ervan in het algemeen.

ARTIKEL 13 – TRIAL

1. De Professionele Partij stelt een terrein voor trial motorrijden ter beschikking voor de Klant.
2. De Klant die het trialterrein wil gebruiken, dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving voor het rijden van een trialmotor.
3. De Klant wordt medegedeeld dat voor hem verplichtingen gelden wat betreft het verzekeren van het voertuig en het hebben van een speciaal rijbewijs.

De Klant die gebruik wil maken van de ter beschikking gestelde uitrusting, wordt medegedeeld dat hij aansprakelijk is voor zijn voertuig en de risico's die hij hiermee aan zichzelf en anderen kan aanrichten.

Indien aan de Professionele Partij wordt medegedeeld dat er anderen in gevaar zijn gebracht als gevolg van het gebruik van het de door de Professionele Partij aan de Klanten ter beschikking gestelde trialterrein, houdt eerstgenoemde zich het recht voor om de toegang tot het voormelde terrein tijdelijk of blijvend te weigeren.

De Professionele Partij deelt de Klant mee dat hij hierbij een algemene plicht tot waakzaamheid heeft.

ARTIKEL 14 – CONSUMENTENBEMIDDELING

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L 612-1 van het Franse consumentenwetboek (*code de la consommation*) heeft iedere klant van het campingterrein het recht om kosteloos een beroep te doen op een consumentenbemiddelaar voor een minnelijke regeling bij een geschil tus